

Formularz reklamacji

Prosimy o wypełnienie formularza - może on ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji. Do formularza, w miarę możliwości prosimy o dołączenie dowodu zakupu (paragon/faktura VAT).

DANE KONSUMENTA	
Imię i nazwisko:	
Adres e-mail:	
Telefon:	
Data złożenia reklamacji:	

INFORMACJE DOT. PRODUKTU		OCZEKIWANE ROZWIĄZANIE	
Data zakupu:		Naprawa*	
Data stwierdz. wady:		Wymiana*	
Nazwa produktu:		Odstąpienie od umowy	
Numer zamówienia		Obniżenie ceny	
Numer paragonu/fry		*Wyrażam zgodę na zwrot środków w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany na nowy towar	

Zwrot płatności:

- Płatność została zrealizowana przez: BLIK / PayU / Płatność kartą / PayPal / PayPo / PayPal. Zwrot nastąpi za pośrednictwem tego samego serwisu.
- Płatność została zrealizowana przelewem: Uzupełnij poniższe dane

.....
 Na podany numer konta bankowego zwrócimy środki. Numer musi składać się z 26 cyfr. Upewnij się, że każda cyfra jest wpisana prawidłowo.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. Reklamowany produkt prosimy w miarę możliwości oczyścić i odesłać na adres: Merlin Group, 04-987 Warszawa, Wał Miedzeszyński 41.

Zostałem poinformowany, że Sprzedawca po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt lub inne sposoby postępowania z produktem, które umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.

.....
 Podpis